

»GO2GO«

CONDIZIONI GENERALI E DISPOSIZIONI PER IL SISTEMA DI NOLEGGIO AUTOMATIZZATO DI BICICLETTE

Il sistema di noleggio biciclette nel Comune città di Nova Gorica, nel Comune di Šempeter-Vrtojba e nel Comune di Gorizia, si chiama GO2GO ed è un servizio per un sistema automatizzato di noleggio biciclette. Il Comune città di Nova Gorica è il titolare del sistema GO2GO e il responsabile della manutenzione del sistema automatizzato di noleggio biciclette è la società Nomago d.o.o., storitve mobilnosti in potovanj, d.o.o. (servizi per la mobilità e i viaggi, s.r.l.), Vošnjakova 3, 1000 Lubiana.

Le Condizioni generali e le disposizioni del sistema automatizzato di noleggio biciclette ("Condizioni Generali") nei capitoli da I a VIII stabiliscono i diritti e gli obblighi nell'uso e nel noleggio delle biciclette, e i Capitoli da IX a XX regolano il rapporto contrattuale tra il titolare del sistema e gli utenti.

Le Condizioni generali valgono e sono vincolanti per tutti gli utenti del sistema GO2GO. Ai sensi dell'articolo 120 del Codice delle obbligazioni (Gazzetta Ufficiale della Repubblica di Slovenia, nn. 97/07, 64/16 e 20/18) le Condizioni generali vincolano le parti contraenti allo stesso modo delle disposizioni contrattuali.

I. Disposizioni introduttive

- 1) Il **Comune città di Nova Gorica** ("titolare") noleggia biciclette e biciclette elettroniche agli utenti registrati (di seguito: "Utente"), se disponibili.
- 2) **Nomago, storitve mobilnosti in potovanj, d.o.o.** (servizi per la mobilità e i viaggi Srl), ("Manutentore"¹), effettua la gestione del sistema, il controllo del sistema, il servizio e la redistribuzione
Informazioni del contatto:
 - a) Indirizzo: Vošnjakova 3, 1000 Lubiana
 - b) Sito web: www.go2go.si
 - c) Numero di telefono: 014317760
 - d) E-mail: bikes@nomago.si
 - e) Numero del call center: 014317760
- 3) Sito web del sistema automatizzato di noleggio biciclette: www.go2go.si
- 4) Il sistema di noleggio biciclette comprende: un terminal di noleggio biciclette, rastrelliere e attacchi per le biciclette tradizionali e separatamente per le biciclette elettriche, nonché per le biciclette tradizionali ed elettriche insieme; i componenti del sistema GO2GO sono il marchio Nomago Bikes, che fa parte del sistema Nextbike, il quale consente il noleggio di biciclette in tutto il mondo; le locazioni sono disponibili all'indirizzo: www.go2go.si
- 5) Il titolare, ossia il manutentore, tengono in efficienza il sistema in modo che sia accessibile 24 ore su 24 durante il periodo di utilizzo del sistema. Fa eccezione un caso di forza maggiore. Il titolare non è responsabile dell'occupazione o dell'indisponibilità di biciclette nei singoli punti del sistema.
- 6) Il titolare si riserva il diritto di ridurre il numero di biciclette nel sistema o di ritirare completamente le biciclette dal sistema a causa di condizioni meteorologiche inadatte al ciclismo e durante il periodo invernale. Sulla durata delle limitazioni o su guasti nel sistema il vettore o il manutentore informeranno appropriatamente gli utenti.
- 7) Il titolare (e il manutentore come responsabile del contratto) raccolgono informazioni sulla posizione GPS e dati sull'utilizzo della bicicletta (ad es. vengono raccolti dati sulla posizione delle biciclette prima e dopo il noleggio, sulle procedure

¹ Il manutentore effettua la gestione del sistema, il controllo del sistema, il servizio e la redistribuzione.

di parcheggio e sulla posizione delle biciclette, per via della necessità di implementare il rapporto contrattuale con il cliente; ciò comprende l'utilizzo di dati per il rilevamento e la correzione di errori e disturbi nella procedura di noleggio e nel funzionamento complessivo del sistema).

II. Registrazione e conferma

- 1) La domanda di registrazione ("domanda") può essere presentata tramite l'applicazione mobile, online sul sito www.go2go.si, presso un terminale di noleggio, telefonicamente o di persona presso il punto vendita.
Gli utenti minorenni, di età superiore ai 14 anni, possono aprire un account utente con l'autorizzazione scritta di un genitore o di un rappresentante legale sulla base di un modulo compilato pubblicato sul sito www.go2go.si. In questo caso il genitore o il rappresentante legale si assume la responsabilità completa per tutti i casi di violazione del contratto tra l'utente e il titolare. Genitori o utenti minorenni possono presentare la domanda di registrazione unitamente al modulo allegato solo di persona presso il punto vendita.
- 2) Al momento della registrazione l'utente deve specificare: numero di cellulare, nome e cognome, indirizzo, città e CAP, nazione, indirizzo e-mail, tariffa selezionata secondo il listino prezzi in vigore del sistema automatizzato di noleggio biciclette "GO2GO", numero di carta di credito / numero della Paypal o il modulo per l'addebito diretto, nonché trasmettere il consenso alle Condizioni Generali.
- 3) Dopo aver ricevuto tutte le relative informazioni, il manutentore decide se accettare e approvare la registrazione del richiedente. Parte della procedura di richiesta è acquisire l'autorizzazione per l'utilizzo dei servizi del partner prescelto per i servizi di pagamento con cui si verifica la solvibilità del richiedente.
- 4) Al momento della registrazione il richiedente riceve un numero di identificazione personale (PIN) che può essere utilizzato per accedere all'applicazione mobile dell'utente, all'account utente online e al terminal di noleggio nel sistema GO2GO.
- 5) Quando la domanda viene approvata, viene inviata una notifica di attivazione. Questo avviso può essere orale, scritto, telefonico, inviato tramite e-mail o SMS o indicato sul terminal di noleggio.
- 6) Se l'utente desidera noleggiare biciclette in altri sistemi nextbike (che non fanno parte del sistema GO2GO) entra in un rapporto contrattuale con un altro vettore, in conformità con i termini e le condizioni degli altri sistemi, per i quali il vettore GO2GO non si assume alcuna responsabilità verso gli utenti. Prima di utilizzare altri sistemi l'utente accetta espressamente i termini e le Condizioni generali dei singoli altri titolari e viene informato di eventuali differenze locali di prezzo.
- 7) Il costo di registrazione di un utente nel sistema tramite smartphone, web, terminal o di persona presso i punti vendita è definito nel listino prezzi in vigore del sistema automatizzato di noleggio biciclette "GO2GO", verrà incluso nel saldo dell'account utente e sarà utilizzato per i costi di noleggio in futuro. Il costo della registrazione tramite call center è definito nel listino in vigore del sistema automatizzato di noleggio biciclette "GO2GO", verrà incluso nel saldo dell'account utente e sarà utilizzato per il costo del noleggio in futuro. A seconda della tariffa selezionata il manutentore ha il diritto di addebitare la richiesta per il periodo concordato.
- 8) L'utente è tenuto a informare immediatamente il manutentore di eventuali modifiche dei dati personali che si verificano dopo l'avvenuta registrazione e per la durata del contratto di locazione. Ciò include tutte le informazioni necessarie per la registrazione, nonché le informazioni necessarie per effettuare i pagamenti.
- 9) L'utente può anche richiedere, online o presso un punto vendita, una carta utente per il noleggio di biciclette nel sistema GO2GO per un importo di 2 euro ossia secondo il listino in vigore del sistema per il noleggio automatizzato di biciclette "GO2GO" e conformemente con le istruzioni sul sito www.go2go.si. In caso di smarrimento della carta l'utente deve avvisare immediatamente il call center oppure inviare una richiesta di disattivazione della carta utente all'indirizzo di posta

elettronica del manutentore. La disattivazione della carta non disattiva automaticamente l'account dell'utente.

III. Termini e condizioni di utilizzo delle biciclette nel sistema GO2GO

- 1) L'uso di biciclette a noleggio è vietato nei seguenti casi:
 - a) a persone di età inferiore a 14 anni (secondo quanto previsto al punto 1 del capitolo II delle Condizioni generali),
 - b) per il trasporto di altre persone, in particolare per il trasporto di bambini,
 - c) per percorsi al di fuori dell'area del Comune di Nova Gorica, del Comune di Šempeter-Vrtojba, del Comune di Gorizia,
 - d) per sublocazione a terzi,
 - e) a persone sotto l'influenza di alcol, droghe e altre sostanze illecite (tolleranza zero per alcol, droghe illecite ed altre sostanze psicoattive nel traffico),
 - f) in condizioni meteorologiche avverse (ad esempio durante forti venti, pioggia, temporali) o in altre condizioni meteorologiche che influiscono negativamente sui ciclisti, poiché il ciclista può avvertire di più questi tipi di condizioni meteorologiche rispetto alle biciclette normali in quanto le biciclette hanno la ruota posteriore coperta.
- 2) L'utente è tenuto a rispettare tutte le leggi e le norme sulla circolazione stradale vigenti.
- 3) L'uso della bicicletta a mani libere ("senza mani") non è consentito in nessun caso.
- 4) È vietato l'uso improprio e/o il sovraccarico del cestello sulla bicicletta (carico massimo consentito: 5 kg). L'utente deve sempre assicurare il corretto fissaggio e la sicurezza di tutte le merci od oggetti trasportati sulla bicicletta.
- 5) Sono vietate modifiche o adattamenti non autorizzati alla bicicletta noleggiata.
- 6) Qualora venga accertato un uso non autorizzato o scorretto della bicicletta noleggiata il titolare ha il diritto di risolvere il rapporto contrattuale e può impedire all'utente di noleggiare e utilizzare ulteriormente la bicicletta.
- 7) Dopo la corretta restituzione della bicicletta noleggiata l'utente, se desidera utilizzare nuovamente la bicicletta restituita, deve avviare una nuova procedura di noleggio.
- 8) L'utente non deve modificare il codice di blocco fornito né comunicarlo a terzi.
- 9) All'utente è espressamente vietato consegnare la bicicletta a terzi, gratuitamente o a pagamento.

IV. Limitazioni al noleggio delle biciclette

Salvo diverso accordo l'utente può noleggiare al massimo una bicicletta con un account utente alla volta.

V. Durata del noleggio

- 1) Il periodo di noleggio a pagamento della bicicletta inizia con l'inserimento del codice, fornito all'utente dal manutentore, nel lucchetto integrato della bicicletta o mediante lo sblocco automatico del lucchetto sul telaio di una smart bike.
- 2) L'utente deve informare il manutentore della fine del periodo di noleggio in conformità con le disposizioni del capitolo VIII. Fornendo queste informazioni, termina il periodo di noleggio della bicicletta che viene addebitato e che verrà registrato nell'account utente. L'utente riceverà una notifica dal manutentore, o tramite il terminale di noleggio, sulla fine ufficiale del periodo di noleggio, tramite l'applicazione mobile o direttamente presso il terminale di noleggio. In caso di problemi l'utente è tenuto a chiamare immediatamente il call center.
- 3) Il tempo massimo di noleggio continuo della bicicletta è di 24 ore.

VI. Termini e modalità di noleggio della bicicletta

- 1) L'utente può noleggiare la bicicletta tramite il terminal, tramite l'applicazione mobile, tramite telefono, di persona nel punto vendita o con l'ausilio della carta utente finché l'account utente rimane attivato.
- 2) Prima di effettuare il noleggio l'utente deve conoscere le condizioni e il modo appropriato di utilizzare la bicicletta in noleggio.
- 3) Prima dell'uso l'utente è tenuto a verificare che la bicicletta sia idonea all'uso stradale e sicura (es. pneumatici, freni, luci, ecc.). Se l'utente riscontra difetti tecnici o carenze all'inizio o durante il periodo di noleggio deve informare il call center, terminare il noleggio e interrompere immediatamente l'utilizzo della bicicletta. Se dopo il noleggio si verificano difetti tecnici o carenze, ma presenti prima dell'utilizzo della bicicletta da parte dell'utente, l'operatore annullerà il noleggio.
- 4) Difetti come danni agli pneumatici, danni ai cerchi o ingranaggi non funzionanti devono essere segnalati immediatamente dagli utenti. Se l'utente scopre che la bicicletta non è dotata di lucchetto si impegna a chiamare il call center.

VII. Parcheggio delle biciclette nolggiate

- 1) La bicicletta deve essere parcheggiata in un luogo visibile. L'utente, durante il parcheggio, deve osservare le norme sulla circolazione stradale vigenti. Inoltre deve assicurarsi che la bicicletta non metta in pericolo la sicurezza stradale, non ostacoli altri veicoli e/o la circolazione e non danneggi terzi o loro proprietà. quando si parcheggia la bicicletta. Quando si parcheggia la bicicletta utilizzare sempre il lucchetto integrato.
- 2) Le biciclette non possono essere parcheggiate in modo permanente né temporaneo:
 - a) sui semafori,
 - b) sui parchimetri o sui misuratori di parcheggio,
 - c) sui segnali stradali,
 - d) in passaggi che risulterebbero ridotti a meno di 1,50 metri,
 - e) davanti alle uscite di emergenza e alle aree di accesso ai vigili del fuoco o nelle loro vicinanze,
 - f) in modo che la bicicletta copra i locali messaggi pubblicitari,
 - g) in modo che la bicicletta sia incatenata alla recinzione di edifici privati o pubblici,
 - h) alle fermate degli autobus e presso i binari ferroviari,
 - i) in qualsiasi momento in edifici, cortili o all'interno di qualsiasi veicolo,
 - j) sulle piastre guida per i non vedenti,
 - k) sopra o davanti alle cassette postali,
 - l) davanti a porte o sbarre o nella loro zona di apertura/chiusura,
 - m) su vialetti e di fronte ad essi.
- 3) Quando la bicicletta non è in uso deve essere sempre bloccata correttamente.
- 4) L'utente non può parcheggiare permanentemente le biciclette in parchi/aree verdi o su proprietà private.

L'utente può parcheggiare temporaneamente le biciclette su una proprietà privata solo se autorizzato da persone che hanno un permesso appropriato per consentirlo.
- 5) Per il mancato rispetto di queste disposizioni all'utente verrà addebitato il costo di rimozione se non può dimostrare che il costo effettivo è inferiore in base al listino prezzi attualmente in vigore del sistema di noleggio automatizzato di biciclette "GO2GO", disponibile all'indirizzo www.go2go.si. Inoltre, l'utente che noleggia una bicicletta sarà responsabile del pagamento di eventuali sanzioni/multe emesse dalle autorità statali o locali competenti e/o di pretese di terzi derivanti dal mancato rispetto delle presenti Condizioni generali e della legislazione vigente.

VIII. Restituzione delle biciclette noleggiate

- 1) La restituzione delle biciclette noleggiate non è consentita al di fuori dell'ambito di utilizzo specificato, bensì solo presso le stazioni ufficiali del sistema GO2GO, pubblicate online (o nell'applicazione mobile).
- 2) Al momento della riconsegna l'utente dovrà collocare la bicicletta noleggiata nei posteggi presso una stazione ufficiale del sistema GO2GO, parcheggiando la bicicletta tradizionale nella rastrelliera per biciclette tradizionali e la bicicletta elettrica nella rastrelliera per biciclette elettriche. L'utente deve spingere la bicicletta nel punto di attacco fino a quando non sente un segnale acustico e inoltre bloccare la bicicletta con il lucchetto sul telaio della smart bike o con l'aiuto del lucchetto e del codice integrati che l'utente ha ricevuto al momento del noleggio della bicicletta.
- 3) In assenza di una rastrelliera libera presso una stazione ufficiale del sistema GO2GO l'utente può comunque consegnare la bicicletta utilizzando il lucchetto integrato accanto a un'altra bicicletta del sistema o al punto di aggancio e disconnettersi dal sistema. La smart bike con il lucchetto sul telaio della bicicletta va consegnata dall'utente accanto ad un'altra bicicletta del sistema e il lucchetto sul telaio della bicicletta va bloccato manualmente, nel qual caso il noleggio termina automaticamente.
- 4) L'utente deve ricordare il luogo in cui è stata restituita la bicicletta per almeno 48 ore dopo la restituzione della bicicletta. Ciò è necessario per qualsiasi richiesta del manutentore. Su richiesta l'utente deve fornire queste informazioni al manutentore entro 48 ore dal periodo di noleggio.
- 5) Se il manutentore della bicicletta non riesce a trovare la bicicletta nel luogo in cui l'utente l'ha lasciata/restituita, l'operatore addebiterà all'utente un ulteriore risarcimento per la mancata restituzione della bicicletta per un importo di 30 EUR.
- 6) Il superamento del tempo massimo di noleggio della bicicletta ha un costo di 100 EUR al giorno.

IX. Responsabilità del titolare o del manutentore

- 1) In caso di difetti materiali della bicicletta durante il periodo di noleggio l'utente è tenuto a darne immediata comunicazione al manutentore. Il titolare non risponde di eventuali danni causati agli oggetti trasportati dagli utenti sul cestino della bicicletta o nel portacellulare durante il noleggio. Il titolare non sarà responsabile per un uso improprio e/o non autorizzato della bicicletta, conformemente con quanto previsto nel capitolo III.

X. Responsabilità dell'utente

- 1) L'utente si assume la responsabilità per tutti i rischi durante l'uso del sistema. L'utente si assume ogni responsabilità per danni causati da lui stesso al titolare o a terzi. L'utente si assume la responsabilità esclusiva per eventuali richieste di risarcimento danni derivanti da azioni o eventi per tutta la durata del contratto di noleggio o come conseguenza di questi.
- 2) L'utente è tenuto ad utilizzare il sistema con la necessaria cura, prudenza e diligenza di un buon gestore e nel rispetto delle Condizioni Generali.
- 3) L'utente controlla la bicicletta che ha noleggiato ed è tenuto a maneggiare la bicicletta in modo tale da prevenire la possibilità di danni, distruzione o scomparsa.
- 4) Se l'utente causa danni alla bicicletta o si verifica un furto della bicicletta per negligenza dell'utente, questi è responsabile per il costo dei materiali e della manodopera o della restituzione della bicicletta rubata per un importo non superiore a EUR 150,00 per una bicicletta tradizionale e a EUR 600,00 per una bicicletta elettrica. Il limite di importo indicato nella frase precedente non si applica nel caso in cui l'utente

causi danni per colpa grave o dolo; in questo caso il titolare chiederà all'utente il rimborso di tutte le spese effettive e dei danni subiti. L'utente è responsabile di tutti i costi e danni subiti dal titolare a causa del mancato rispetto degli obblighi previsti nelle presenti Condizioni generali.

- 5) L'utente verrà avvisato immediatamente in caso di eventuali danni. L'utente non sarà responsabile per danni che si verificano trascorse 48 ore dal periodo di noleggio.
- 6) In caso di furto della bicicletta durante il periodo di noleggio l'utente deve immediatamente denunciare il furto al manutentore.

XI. Obblighi dell'utente in caso di incidente

L'utente è tenuto a informare immediatamente il manutentore in caso di incidente. Se si verifica un incidente in cui sono coinvolti non solo l'utente ma anche altre persone o si verifica un danno materiale, l'utente deve informare immediatamente di questo incidente anche la polizia. Se l'utente non lo fa sarà ritenuto responsabile di tutti i danni avvenuti.

XII. Riservatezza delle informazioni sull'utente

- 1) L'utente è lui stesso responsabile nell'impedire l'uso non autorizzato da parte di terzi del codice assegnato / PIN / password.
- 2) L'utente può in qualsiasi momento modificare i dati personali senza limitazione del numero di modifiche.
- 3) Se l'utente ritiene che i suoi dati utente siano utilizzati in modo improprio deve immediatamente avvertire il manutentore.
- 4) L'utente può disattivare il suo account online sul sito www.go2go.si o mediante notifica scritta, che invia ai contatti del manutentore indicati nel I capitolo delle presenti Condizioni Generali.

XIII. Abusi ed esclusioni

- 1) Il manutentore ha la facoltà di revocare i diritti assegnati all'utente, ovvero di disattivare l'account utente, con un motivo appropriato e soprattutto in caso di abuso, impedendo così all'utente di utilizzare i servizi fino al pagamento di eventuali obblighi scaduti.
- 2) La limitazione di responsabilità definita al punto 2 del capitolo X non si applica se l'utente intenzionalmente o per grave negligenza consente l'uso improprio dei suoi dati utente.
- 3) Ogni abuso della carta viene sanzionato con il ritiro della carta e con la disattivazione dell'account utente, impedendo così all'utente di utilizzare i servizi del sistema nell'anno in corso.

XIV. Costi, prezzi e calcoli

- 1) Il calcolo di tutti i costi e servizi del titolare verrà eseguito sulla base dei prezzi indicati nel listino prezzi del sistema di noleggio automatizzato di biciclette "GO2GO" valido all'inizio di ogni singolo utilizzo della bicicletta. Il listino prezzi attualmente valido del sistema automatizzato di noleggio biciclette "GO2GO" è disponibile all'indirizzo web www.go2go.si. Accettando le Condizioni generali l'utente acconsente altresì all'addebito dei costi, in conformità con il listino prezzi del sistema di noleggio automatizzato di biciclette "GO2GO".
- 2) L'abbonamento annuale (tariffa annuale) specificato nel listino prezzi del sistema automatizzato di noleggio biciclette "GO2GO" è valido per 12 mesi dalla registrazione al sistema e dal pagamento dell'abbonamento annuale. Almeno 1 settimana prima della scadenza dell'abbonamento annuale attivo l'utente verrà informato tramite SMS

o e-mail della scadenza e della possibilità di rinnovare l'abbonamento annuale. Se non lo prolunga l'abbonamento annuale viene interrotto.

- 3) L'utente può disdire l'abbonamento senza costi di annullamento entro un massimo di 14 giorni dalla data di acquisto dell'abbonamento annuale (tariffa annuale) secondo il listino in vigore per il noleggio automatizzato di biciclette "GO2GO". In questo caso all'utente viene restituito il 100% del valore dell'abbonamento annuale. In caso di annullamento da parte dell'abbonato dopo che l'abbonamento annuale è già stato stipulato da più di 14 giorni dalla data di acquisto ossia della stipula dell'abbonamento, l'ammontare della penale di annullamento per recesso dal rapporto di noleggio ammonta al 100% del valore dell'abbonamento.
- 4) In caso di passaggio da un abbonamento standard a un abbonamento premium si applicano le seguenti regole ovvero condizioni:
 - a) In caso di passaggio da parte dell'abbonato dopo che l'abbonamento annuale è già stato stipulato, a meno di 30 giorni dalla data di acquisto ossia della stipula dell'abbonamento, all'utente viene restituito il 100% del valore dell'abbonamento sotto forma di credito nell'account utente. Il credito è valido per 2 anni dalla data di ricezione.
 - b) In caso di aggiornamento da parte dell'abbonato dopo che l'abbonamento annuale è già stato stipulato, dopo più di 30 giorni e meno di 90 giorni dalla data di acquisto ovvero della stipula dell'abbonamento, all'utente viene restituito il 50% del valore dell'abbonamento sotto forma di credito nell'account utente. Il rimanente 50% dell'importo dell'abbonamento figura come penale per la recessione dal rapporto di noleggio. Il credito è valido per 2 anni dalla data di ricezione.
 - c) In caso di passaggio da parte dell'abbonato dopo che l'abbonamento annuale è già stato stipulato, oltre 90 giorni dalla data di acquisto ovvero della conclusione dell'abbonamento, l'ammontare della penale per recesso dal contratto di noleggio sarà del 100% del valore dell'abbonamento. Il credito è valido per 2 anni dalla data di ricezione.

XV. Pagamenti

- 1) L'utente si impegna a pagare l'importo addebitato tramite carta di credito o debito, Paypal o bonifico elettronico (addebito diretto) o in contanti. L'utente può modificare il metodo di pagamento selezionato in qualsiasi momento.
- 2) Se l'addebito diretto non può essere effettuato a causa di fondi insufficienti nel conto dell'utente per colpa dell'utente o per altri motivi per i quali l'utente è responsabile, l'operatore addebiterà all'utente i costi aggiuntivi in conformità con l'attuale listino prezzi del sistema automatizzato di noleggio biciclette "GO2GO" pubblicato sul sito www.go2go.si, a meno che l'utente non dimostri che il costo effettivamente sostenuto era inferiore all'importo richiesto. In singoli casi, e qualora l'utente non sia in grado di dimostrare che il costo in effetti era inferiore, le richieste del titolare possono raggiungere l'importo dei costi effettivi sostenuti ma non possono superarli.
- 3) Se l'utente è in ritardo nel pagamento gli verranno addebitati gli interessi di mora legali. All'utente può anche essere addebitata la tariffa di sollecito insieme ai costi amministrativi aggiuntivi.
- 4) Se il pagamento viene ritardato di almeno due mesi o supera i 50 EUR il titolare può disattivare immediatamente l'account utente fino a quando l'utente non avrà saldato i suoi obblighi.
- 5) Modalità di pagamento:
 - a) Tramite Internet, applicazione mobile o terminal con carta di credito o Paypal

- b) Presso il punto vendita del manutentore o del titolare (elenco dei punti vendita pubblicato sul sito), in contanti o con addebito diretto.

XVI. Fatturazione, liste di noleggio, controllo

- 1) Il manutentore emette fattura agli utenti, conformemente al listino prezzi attualmente in vigore del sistema automatizzato di noleggio biciclette "GO2GO", disponibile all'indirizzo web www.go2go.si. L'utente può visualizzare la procedura di noleggio completata (inclusi costi e durata) nel proprio account utente o profilo utente su www.go2go.si e nell'applicazione mobile. Questo elenco di tutti i noleggi completati non include elementi non usuali che non possono essere inclusi in un sistema automatizzato (ad esempio, costi dovuti al mancato rispetto dei termini di queste Condizioni e/o costi di servizi).
- 2) L'addebito all'utente viene effettuato automaticamente quando l'utente sceglie il pagamento della tariffa annuale o una corsa individuale. Il manutentore si riserva il diritto di inviare una richiesta di pagamento all'utente per telefono o per iscritto.
- 3) L'utente è tenuto a presentare al manutentore un eventuale reclamo scritto per i costi addebitati entro 30 giorni dal ricevimento della fattura.

XVII. Recesso dal rapporto contrattuale

- 1) Entrambe le parti possono risolvere il contratto in qualsiasi momento. Il presente articolo non pregiudica il diritto di risoluzione straordinaria del rapporto contrattuale come definito nelle presenti Condizioni generali.
- 2) L'utente può disattivare il proprio account utente online sul sito www.go2go.si oppure con una comunicazione scritta al manutentore all'indirizzo indicato nel Capitolo I delle presenti Condizioni generali, o tramite e-mail a: bikes@nomago.si.
- 3) Le tariffe speciali (come la tariffa annuale) sono legate a periodi contrattuali specifici. Le condizioni per la sospensione sono stabilite al paragrafo 2 del punto XIV.

XVIII. Protezione dei dati personali

Accettando le Condizioni generali l'utente accetta che:

- 1) Il vettore (e il manutentore come gestore contrattuale) raccolgono, archiviano e utilizzano ovvero trattano i dati personali degli utenti (inclusa l'informazione e gli avvisi agli utenti tramite SMS e/o e-mail), laddove ciò sia necessario per adempiere ad obblighi contrattuali o per attuare un contratto tra l'utente e il titolare o per adempiere a qualsiasi altro obbligo legale in conformità con la legislazione vigente. Il vettore è considerato il gestore della banca dati.
- 2) Ai fini dell'elaborazione del pagamento i dati di pagamento dell'utente saranno trasferiti agli incaricati del trattamento contrattuali, ovvero il manutentore e i suoi subappaltatori in qualità di sub-processor per l'elaborazione dei pagamenti e la gestione dei costi di noleggio. Questi dati dopo la procedura di registrazione non saranno più visibili ai dipendenti del titolare o del manutentore.
- 3) Se l'utente utilizza il sistema nextbike in tutto il mondo, come specificato al paragrafo 6 del II punto delle presenti Condizioni generali, entra in tal modo in un rapporto contrattuale con un titolare diverso dal titolare, in qualità di gestore dei dati personali, e l'utente accetta che solo

questi tratti i dati personali dell'utente in conformità con quanto previsto dalle sue Condizioni generali e/o norme sulla privacy.

- 4) Ulteriori informazioni sull'uso, l'elaborazione e il trattamento dei dati personali sono disponibili nella Politica della Privacy pubblicata sul sito www.go2go.si.

XIX. Risoluzione delle controversie

Per le presenti Condizioni generali si applica il diritto della Repubblica di Slovenia. Eventuali controversie riguardanti l'attuazione e le conseguenze delle Condizioni generali saranno risolte amichevolmente dal titolare e dall'utente. Se la controversia non può essere così risolta, il titolare e l'utente si adopereranno per risolvere la controversia mediante la mediazione e altri mezzi alternativi per risolvere la controversia. Se ciò non è possibile, per la risoluzione delle controversie sarà competente il tribunale di Nova Gorica.

XX. Disposizioni finali

- 1) Le presenti Condizioni generali sono valide dal _____ in poi. Le presenti Condizioni Generali sono pubblicate sul sito www.go2go.si. Ogni variazione sarà visibile sul terminal, sul sito web o sull'applicazione mobile per il noleggio e comunicata a tutti gli utenti tramite e-mail.

**CONSENSO DEL GENITORE O DEL RAPPRESENTANTE LEGALE
PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA DI NOLEGGIO AUTOMATIZZATO DI BICICLETTE "GO2GO"**

Il sottoscritto genitore o legale rappresentante _____
(nome, cognome, indirizzo), in conformità con quanto previsto dal paragrafo 1 del punto I delle
Condizioni generali e con quanto previsto dal sistema automatizzato di noleggio biciclette,
trasmetto il mio consenso all'apertura di un account utente per il minore -
_____ (nome, cognome, indirizzo), conformemente alla domanda
di registrazione allegata e compilata.

In _____, data _____

Firma del genitore / tutore legale

Allegato:
- domanda di registrazione

POLITICA SULLA PRIVACY

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

Intelektum Maribor,
02/6209840
info@intelektum.eu

Finalità, raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali

Raccogliamo, gestiamo ed elaboriamo i vostri dati personali solo per garantire uno scopo definito contrattualmente, ovvero per attuare il contratto di noleggio biciclette "GO2GO" che avete stipulato con noi.

I dati personali di cui necessitiamo per lo scopo di cui sopra sono i seguenti:

- Dati dell'utente: nome, cognome, sesso, data di nascita, indirizzo di residenza, codice postale, città, indirizzo e-mail, numero di cellulare, codice PIN, codice di attivazione, numero di registrazione utente, selezione del tipo di abbonamento, stato del credito,
- Informazioni sull'utilizzo del sito Web: indirizzo IP, informazioni sul browser e indirizzo del sito visitato, cookie (durante l'utilizzo del sito web),
- Informazioni sull'uso delle biciclette: codice stazione, ora e luogo di ritiro e riconsegna della bicicletta, posizione GPS della bicicletta prima e dopo il noleggio, numero della bicicletta,
- Dati sul pagamento dell'utente: numero e validità della carta di credito, numero del conto corrente e nome della banca,
- Dati sull'utilizzo dell'applicazione mobile: dati utente, dati sull'utilizzo delle biciclette, dati sulla posizione dell'utente.

L'informativa sui cookie è disponibile all'indirizzo web: <https://www.nomago.si/piskotki>

Periodo di conservazione dei dati personali:

Necessitiamo di tutte le informazioni di cui sopra per garantire l'identificazione dell'utente, per effettuare pagamenti e per far valere eventuali richieste. Conserveremo i dati personali finché avrete un account attivato o al massimo per 5 anni (allo scopo di far valere reclami e richieste di risarcimento danni). Trascorso questo tempo cancelleremo i dati. Agli utenti che avranno un account inattivo per un anno e mezzo elimineremo l'intero account utente e i loro dati personali. Ovvero, fino a quando l'utente non richieda la cancellazione o con l'eliminazione di tutte le altre informazioni sull'utente.

Gli utenti dei dati personali sono responsabili contrattuali e sub-responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi del contratto stipulato tra l'operatore e il manutentore Nomago d.o.o.: Sustav javnih bicikala d.o.o., nextbike GmbH, Grom d.o.o., Infobip LTD, un fornitore esterno di servizi di pagamento online.

I vostri diritti nell'ambito della protezione dei dati personali

Diritto alla cancellazione/oblio dei dati personali

Potete richiedere in qualsiasi momento l'accesso ai dati raccolti su di voi dal titolare del trattamento. Avete il diritto di richiedere senza indugio al titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che ha elaborato al riguardo.

In caso di correzione, aggiunta o cancellazione di dati personali, siamo tenuti a informarvi senza indugio della correzione, aggiunta o cancellazione.

Diritto di revoca del consenso

Se, come persona fisica, avete acconsentito al trattamento dei dati personali per una o più finalità del trattamento dei dati personali, avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento.

Al ricevimento della revoca del consenso per una o più finalità di trattamento il titolare del trattamento interromperà immediatamente il trattamento dei dati personali per tali finalità.

La revoca del consenso al trattamento dei dati personali non pregiudica la liceità del trattamento dei dati personali che vi riguardano fino alla revoca, né l'utilizzo di tali dati personali per finalità legali o contrattuali.

Diritto di correzione di vostri dati personali inesatti.

In qualsiasi momento avete il diritto di chiedere al titolare del trattamento di correggere o integrare dati personali inesatti o incompleti che vi riguardano.

Il titolare del trattamento vi informerà tempestivamente della rettifica dei vostri dati personali.

Diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali

In qualsiasi momento avete il diritto di richiederci di limitare il trattamento dei vostri dati personali in caso di inesattezza, illegalità, cessazione dello scopo del trattamento o presentazione di un'opposizione.

Diritto alla portabilità dei vostri dati

In qualsiasi momento avete il diritto di richiedere che vi forniamo i vostri dati personali che elaboriamo.

In qualsiasi momento avete il diritto di richiedere che i vostri dati personali vengano trasmessi a un altro gestore.

Diritto di opposizione

Qualsiasi utilizzo dei vostri dati personali per scopi informativi o promozionali richiede il vostro esplicito consenso. Nel caso in cui riceviate contenuti informativi o promozionali commerciali con il vostro consenso, potete in qualsiasi momento richiedere per iscritto di interrompere l'utilizzo dei vostri dati per tale finalità.

Tutte le richieste relative ai diritti di cui sopra possono essere inviate per posta all'indirizzo degli operatori elencati nell'introduzione alla presente politica di privacy.

Diritto di accesso ai vostri dati personali

Avete in qualsiasi momento il diritto di ricevere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che vi riguardano, l'accesso ai vostri dati personali e le seguenti informazioni: finalità del trattamento dei dati, tipologia dei dati personali che vi riguardano, utenti dei vostri dati personali, periodo previsto di conservazione dei dati, fonte dei dati personali.

Minaccia alla protezione dei dati personali

Purtroppo, nonostante tutti gli sforzi per proteggere i dati, non esiste una sicurezza totale. Esiste sempre la possibilità che un'intrusione particolarmente pesante nei nostri sistemi

informatici o un errore imprevisto possano compromettere la protezione dei vostri dati personali.

Vi informeremo immediatamente in caso di minaccia alla protezione dei vostri dati personali e nel caso in cui sia dimostrato che tale minaccia alla protezione dei dati personali potrebbe rappresentare un rischio significativo per i vostri diritti e le vostre libertà.

In caso di minaccia alla protezione dei dati personali informeremo senza indugio l'autorità competente, non oltre 72 ore dopo aver appreso della minaccia alla protezione dei vostri dati personali.

Diritto di ricorso

In caso di violazione della protezione dei dati personali avete il diritto di presentare un reclamo nei confronti del responsabile del trattamento all'autorità di controllo competente all'indirizzo: Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana, o sul sito: gp.ip@ip-rs.si.

Informazioni importanti sul trattamento dei vostri dati personali

Ci impegniamo a trattare tutti i dati raccolti solo nell'ambito delle finalità di gestione (ossia trattamento) elencate dei dati personali, nonché in conformità con la Legge sulla protezione dei dati personali e con le altre normative settoriali pertinenti, nonché in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR).

Qualsiasi domanda, richiesta di chiarimento o messa in atto dei diritti sui dati personali devono essere indirizzati al responsabile del trattamento elencato nell'introduzione alla presente Informativa sulla privacy.

Validità della politica di privacy

Ci riserviamo il diritto di adattare o aggiornare la politica di privacy senza preavviso a causa di modifiche nella legislazione. L'attuale versione qui pubblicata è sempre valida.

Eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy verranno pubblicate su questo sito Web

Versione: 01 del giorno 21. 5. 2021